

Viktig information om CoZmo insulinpump!

Smiths Medical har meddelat att man beslutat att upphöra med tillverkningen av CoZmo insulinpump. Mot bakgrund av detta är vi på NordicInfu Care angelägna om att göra vårt bästa för att minimera de eventuella problem som detta kan komma att medföra för alla CoZmo-användare. Vi vill samtidigt beklaga Smiths beslut då vi anser att CoZmo är en fantastisk bra insulinpump som hjälper många personer med diabetes till ett bättre liv.

För er som idag har en CoZmo kan vi informera om att ni INTE kommer att påverkas av Smiths beslut. Alla garantiåtaganden gäller fullt ut och vad gäller reklamationer och kundservice kommer NordicInfu Care fortsätta att hålla den nivå som ni är vana vid. Detta innebär att ersättningspump eller andra reklamerade produkter skickas ut till användaren samma dag som reklamationen sker, förutsatt att den görs före kl 16. I annat fall skickas produkten ut dagen efter. Vi kommer även fortsättningsvis att hålla produktlager på vårt huvudkontor i Stockholm.

Ampuller samt infusionsset påverkas INTE och levereras som vanligt samma dag beställningen kommer in.

Vi på NordicInfu Care fortsätter med vårt sortiment av infusionsset och kommer under året även att presentera nya produkter inom diabetesområdet. Givetvis står vi även fortsättningsvis till tjänst kring frågor om CoZmo

Med vänliga hälsningar

Mats Bergryd
VD
NordicInfu Care AB

Pia Hanås
Produktchef Diabetes
NordicInfu Care AB

Se vidare information från Smiths Medical

För pumpanvändare:

http://www.deltecozmouupdate.com/pump_user_international_letter.php

För vårdpersonal:

http://www.deltecozmouupdate.com/health_professional_international_letter.php